

---

# Code of Conduct

Кодекс на однесување

Верзија 1.0 - Македонски (Macedonian)

THOUGHTS  
ONLINE  
COMMUNITY  
BUSINESS  
CONCEPTS  
GENDER  
SEARCHING  
PEOPLE  
DATA  
GROWTH  
TEAM

GROWTH INTEGRATED FUTURE  
DEVELOPMENT PRODUCTIVITY COOPERATION  
SALES GLOBAL  
SALES STOCK MARKET  
INNOVATION CONCEPTS PROFIT  
MOTIVATION  
IDEA PROFIT  
IDEA  
CONNECTION  
STRATEGY  
INTERNATIONAL FUTURE DATA  
IDEA ONLINE  
INVESTMENT FUTURE DATA  
SALES  
INTERNATIONAL PROFIT ADVICE COMMUNICATION

DIVERSITY  
INCLUSION  
EQUALITY  
TEAMWORK  
GLOBAL  
RESEARCH  
PROFIT  
IDEA

INTERNATIONAL WORLD  
ADVICE DATA SHARES  
PROFIT DATA PLAN  
CONCEPTS TEAM  
TEAMWORK  
CONNECT  
STOCK MARKET STRATEGY VISION DATA  
MARKETING  
PEOPLE DECISION  
VISION  
SALES DATA TEAM PLAN COMMUNICATION DATA  
ADVICE GLOBAL PLANNING RESEARCH TEAMWORK  
SECURITY PRODUCTIVITY CONNECT SHARES  
MANAGEMENT IDEA DATA TEAM NETWORK DATA EXPERTISE  
COMMUNICATION MARKET DATA  
IDEA PLANS  
CONTRACT FINANCE VISION DATA  
CONNECT PEOPLE  
PEOPLE FUTURE BUSINESS TEAM  
DEVELOPMENT  
PLANS DATA  
DIVERSE  
NETWORK GROWTH  
BUSINESS IDEA  
PLANS  
CONCEPTS  
TEAM

**Драги колеги,**

ние во Гересхајмер имаме јасна визија:

## „Innovating for a better life“

Нашата култура се заснова на нашите TRIBE вредности: тимска работа, одговорност, интегритет, смела иновација и извонредност. Исто така, се карактеризира со претприемачки дух и стремеж кон постојано подобрување на услугата што ја нудиме на нашите клиенти и нашиот придонес во општеството.


Фокусирањето на нашата мисија, нашите вредности и нашата култура ни овозможува успешно да го имплементираме и живееме нашиот процес на стратегија за формула G. Ние го трансформираме Гересхајмер во компанија со раст како лидер во иновациите, понудувач на решенија и системи со постојан фокус на одржливоста.

Овој Кодекс на однесување ги специфицира нашите TRIBE вредности разбирањето на нашата корпоративна култура со поставување на обврзувачки упатства. Однесувањето во согласност со правилата и засновано на интегритет од страна на сите вработени во Гересхајмер е дел од нашата култура на перформанси заснована на вредности и е од суштинско значење за успешна имплементација на процесот на стратегијата на нашата формула G.


Како Управен одбор на Гересхајмер, ние се залагаме за оваа култура на вредности. Со нетрпение очекуваме да ја обликуваме иднината на Гересхајмер заедно со менаџерскиот тим и сите вработени.

### Управен одбор



  
**Dietmar Siemssen**  
Chief Executive Officer



  
**Dr. Bernd Metzner**  
Chief Financial Officer



  
**Dr. Lukas Burkhardt**  
Member of the Management Board



# Содржина

<b>Вредностите на TRIBE живеат</b>	<b>1</b>
<b>Нашиот Кодекс на однесување и она што го очекуваме од вас</b>	<b>3</b>
На кого се однесува Кодексот на однесување?	3
Како го спроведуваме Кодексот на однесување?	4
Нашите очекувања од нашите вработени	5
Како ви помага нашиот Кодекс на однесување?	6
Кој ќе ви помогне?	7
Како се справуваме со прекршување на Кодексот на однесување?	8
Што можете да направите ако имате сознанија за прекршување или незаконско однесување?	9
<b>Како да ја донесам вистинската одлука?</b>	<b>11</b>
<b>Ги почитуваме човековите права и носиме општествена одговорност</b>	<b>13</b>
Заштита од детска и принудна работа	13
Различност и еднакви можности	14
Работни услови	16
Развој на вработените	17
Претставување на вработените и право на колективно договарање	18
Безбедност при работа и здравствена заштита	18
Заштита на животната средина	20
Заштита на локалните заедници и нашите засегнати страни	22
<b>Ние се залагаме за етичка деловна практика</b>	<b>25</b>
Правилно сметководство и финансиско известување	25
Даноци и царини	26
Забрана за инсајдерско тргување	27
Коректно однесување во конкуренција	28
Забрана за корупција	30
Заштита од перење пари и финансирање тероризам	32
Ги почитуваме правилата за надворешна трговија	33
Заштита на податоци	34
Безбедност на информации	36
Заштита на интелектуална сопственост и имот	37
Однесување во случај на конфликт на интереси	38



## Вредностите на TRIBE живеат

Со вредностите на Гересхајмер TRIBE си дадовме модел за нашите постапки. Нашите TRIBE вредности ја формираат основата за нашиот Кодекс на однесување:

### **T** TEAMWORK • ТИМСКА РАБОТА

Ние веруваме дека соработката во глобалните тимови е клучна за постигнување на нашите предизвикувачки цели.

### **R**

### RESPONSIBILITY • ОДГОВОРНОСТ

Ние дејствуваме како претприемачи и ги одржуваме нашите ветувања.

### **I**

### INTEGRITY • ИНТЕГРИТЕТ

Ние сме убедени дека секогаш треба да се однесуваме со искреност, отвореност, доверба, почит и доверливост.

### **B**

### BOLD INNOVATION • ХРАБРА ИНОВАЦИЈА

Ние веруваме дека иновациите се клучни за нашиот иден успех.

### **E**

### EXCELLENCE • ИЗВОНРЕДНОСТ

Ние сме убедени дека треба да се стремиме кон врвни перформанси во секое време.

## Нашиот Кодекс на однесување и она што го очекуваме од вас

Како Гересхајмер, постапуваме врз основа на вредности, одговорно и претпазливо. Со Кодексот на однесување, создаваме етички кодекс на однесување за целата групација Гересхајмер што произлегува од нашите TRIBE корпоративни вредности.

### На кого се однесува Кодексот на однесување?

Кодексот на однесување се однесува на сите тела, раководство и вработени во сите компании Гересхајмер. Во продолжение, овие три групи се униформно именувани за подобра читливост познат како „вработени“. Телата и раководството се експлицитно опфатени во нивната функција само доколку за нив важат дополнителни барања специфични за функцијата.

Компаниите на Гересхајмер се Гересхајмер АГ и сите компании на Групацијата кои таа директно или индиректно ги контролира. Раководството на компанијата Гересхајмер вклучено во Заеднички претпријатија мора соодветно да го применува Кодексот на однесување за работењето на Заеднички претпријатија или, во зависност од

специфичните опции за извршување (на пример, во случај на малцински интерес), да работи на еквивалентен систем на вредности за Заеднички претпријатија.

Овој Кодекс на однесување не се однесува на деловните партнери на компаниите Гересхајмер. Очекуваме нашите вработени да ги изберат сите деловни партнери внимателно и исклучиво во интерес на Гересхајмер. Исто така, очекуваме нашите вработени да ги обврзат релевантните деловни партнери да се усогласат со нашиот „Кодекс на однесување на добавувачите“.

## Како го спроведуваме Кодексот на однесување?

Менаџментот на сите компании Гересхајмер се обврзани да го имплементираат Кодексот на однесување во нивната област на одговорност. Ова особено вклучува обврска за континуирано усогласување на деловните процеси со Кодексот на однесување.

Го поддржуваме воведувањето на Кодексот на однесување во медиумите во сите компании Гересхајмер широм светот. Постоечката програма за обука е проширена за да ги вклучи компонентите од Кодексот на однесување.

Спроведувањето на Кодексот на однесување редовно се проверува од страна на Внатрешната ревизија на Групацијата како дел од редовните ревизии.

## Нашите очекувања од нашите вработени

### Од сите наши вработени очекуваме:

да се запознаат со содржината на Кодексот на однесување

да ги имплементираат спецификациите и вредностите на Кодексот на однесување во секој деловен процес

да ги разјаснат прашањата за Кодексот на однесување пред да донесат одлука

### Го очекуваме и следното од органите и раководството:

да ги знаат ризиците од нивната област на одговорност

да ја организираат својата област на начин што Кодексот на однесување се спроведува во секој деловен процес. Ова исто така вклучува усогласување на деловните процеси за да се одржува ажурирано и континуирано охрабрување на вработените во областа на одговорност.

## Како ви помага нашиот Кодекс на однесување?

Кодексот на однесување на нашите вработени им дава практични совети за тоа како да се однесуваат со интегритет. Ги формулира очекувањата и упатствата за дејствување кои произлегуваат од вредностите на TRIBE, особено интегритетот. Ке најдете и референци за други извори на информации кои би требало да ви помогнат да постапите правилно.

Кодексот на однесување е наведен во подобласти преку насоки и упатства. Поконкретните упатства може да се најдат на Википедија за g connect под Прирачници за упатства за политики.

Поради различноста на нашите деловни процеси и правни системи, овој Кодекс на однесување не може да ја покрие секоја можна ситуација. Таа служи како глобален водич за етичко однесување.

Доколку построгите прописи од оние на Кодексот на однесување произлегуваат од задолжителниот закон што се применува во поединечни случаи, се применуваат прописите на законот. Доколку важечкиот закон е помалку строг, се применуваат построгите прописи на Кодексот на однесување.

## Кој ќе ви помогне?

Ако имате какви било прашања во врска со овој Кодекс на однесување или општо правилно однесување, достапни се бројни контакти кои ќе ви помогнат со појаснување:

менаџерот во неговиот или нејзиниот оддел или во односниот оддел

одделот за човечки ресурси и правниот оддел на компанијата Гересхајмер

законитост и усогласеност на Групациската

Можете исто така да го користите делот **„Како да ја донесам вистинската одлука?“** за да го развиете вашиот интегритет во акција во согласност со Кодексот на однесување.





## Како се справуваме со прекршување на Кодексот на однесување?

Не толерираме прекршување на Кодексот на однесување. Ги запираме прекршувањата каде што е можно. Работиме на нив, ги проверуваме нашите процеси за слабости, ги коригираме и соодветно ги казнуваме прекршувањата.

Затоа, избегнувајте какво било прекршување на Кодексот на однесување, па дури и појава на прекршување.

Ќе го добиете овој Кодекс на однесување како обврзувачки водич за однесување и ќе имате бројни алатки кои ќе ви помогнат да дејствувате правилно.

Затоа, Гересхајмер не толерира никакви прекршувања на Кодексот на однесување и го задржува правото да преземе соодветни дисциплински мерки во согласност со важечкото трудово право во случај на прекршување.



## Што можете да направите ако имате сознанија за прекршување или незаконско однесување?

Интегритетот е услов за нашиот постојан успех. Интегритетот има големо значење за нас. Затоа сакаме да избегнеме штета за Гересхајмер, акционерите, вработените и деловните партнери.

Очекуваме вработените да не известат во рана фаза за сериозни прекршувања на законот, нашиот Кодекс на однесување и внатрешните насоки и упатства. Ги охрабруваме вработените и надворешните страни да стапат во контакт со лицата за контакт во компанијата доколку знаат или имаат разумна основа да се сомневаат во прекршување или незаконско однесување (видете го и делот „Кој може да ви помогне?“).

Дополнително, им нудиме на вработените и на надворешните страни можност да ни испраќаат информации за сериозни прекршувања и незаконско однесување анонимно (до степен до кој тоа е дозволено во земјата) преку безбеден надворешен систем на свиркачи. За повеќе информации, видете:

[www.gerresheimer.com/en/company/investor-relations/corporate-governance/compliance](http://www.gerresheimer.com/en/company/investor-relations/corporate-governance/compliance)

Можете да пристапите до нашиот систем за известување преку веб-страницата:

[www.bkms-system.net/gerresheimer](http://www.bkms-system.net/gerresheimer)

Ние ги третираме укажувањата како строго доверливи и ги заштитуваме свиркачите од запоставување поради укажувањето доколку ова укажување е направено со добра умисла.

## 1 Дали однесувањето ја одразува нашата вредност на интегритет?

Мора да дејствувате во согласност со законот и внатрешните правила (на пр. Кодекс на однесување).

## 2 Дали имам овластување да се однесувам вака?

На пример, ако принципот на четири очи важи за деловниот процес, не смеете сами да ги носите одлуките

## 3 Дали имам преглед на ризиците поврзани со моето однесување?

Размислете особено за ризикот од казниво однесување и оштетување на угледот на Гересхајмер

## 4 Дали водам со добар пример со тоа што се однесувам така?

За да го направите ова, вашето однесување мора барем да има интегритет

## 5 Да бев сè уште убеден дека ја правам вистинската работа да има ако моето однесување стана јавно познато?

Во случај на сомнеж  
**ДОБИЈТЕ  
СОВЕТ**

## Како да ја донесам вистинската одлука?

Нашиот Кодекс на однесување не обезбедува конкретни упатства за секој можен деловен процес. Прашалникот „Како да ја донесам правилната одлука?“ може да ви помогне да ја донесете правилната одлука. Само ако можете да одговорите на сите прашања јасно и според објективни стандарди со **ДА**, постојат некои индикации дека вашето планирано однесување би било точно.

Алтернативно или дополнително, можете да побарате поддршка од лицата за контакт во делот „Кој ќе ви помогне?“.



### Пример

Вие забележувате дека колегите им даваат на малолетните вработени постојано повторувачки задачи, на пр. носење на тешки товари.

Во овој и слични случаи, не затворајте ги очите и ушите. Овде ќе најдете индикации за можна детска или принудна работа.

## Ги почитуваме човековите права и носиме општествена одговорност

Го почитуваме достоинството на нашите вработени и деловни партнери, како и на другите интересни групи и сме посветени на заштита на животната средина. Очекуваме нашите вработени да ја имплементираат оваа почит во сите деловни процеси, особено во сопственото производство и во синџирот на снабдување.

### ПОНАТАМОШНА ИНФОРМАЦИЈА

*Кодекс на однесување на добавувачот*

## Заштита од детска и принудна работа

Сакаме да го заштитиме физичкиот и менталниот развој на децата. Затоа го почитуваме правото на децата на развој и образование. Ги осудуваме сите форми на детски труд, вклучително и во нашиот синџир на снабдување.

Не толерираме каква било форма на принудна работа, ропство или трговија со луѓе. Ги осудуваме сите форми на насилство и ги почитуваме локалните законски норми во однос на минималната возраст за дозволено вработување.

## Различност и еднакви можности

Ги почитуваме и ги цениме нашите сограѓани и ја промовираме различноста како важен фактор за нашиот корпоративен успех. Ние го цениме работното опкружување во кое луѓето од широк спектар на средини, со нивните соодветни преференции, способности и инвалидитети од секаков вид се чувствуваат ценети за успешно да работат заедно.

Затоа забрануваме секаков вид на дискриминација, вознемирување и злоупотреба и сме посветени на разновидна, почитувана и инклузивна култура.

Кадровските одлуки ги донесуваме особено врз основа на квалификации и вештини - без оглед на бојата на кожата, полот, возраста, попреченоста, членството во синдикатот, религијата, брачниот статус, сексуалната ориентација, родов идентитет,

етничкото и социјалното потекло и други законски недозволиви карактеристики.

Го отфрламе секое однесување кое создава навредлива, непријателска или застрашувачка работна средина. Ние се спротивставуваме на каква било форма на вознемирување, вклучително и сексуално вознемирување и ментална или физичка злоупотреба.

### Пример

Странските вработени доживуваат навредливо однесување од други вработени на работното место. Пример за навредливо однесување може да биде употребата на погрдни зборови за дискриминација на групи луѓе.





## Работни услови

Ги преземаме сите разумни мерки за да обезбедиме соодветни и правични услови за вработување и работа и во нашите сопствени операции и во целиот синџир на снабдување.

Нашите вработени имаат право на соодветно и правично наградување. Ги почитуваме локалните закони за минимална плата и максимално работно време. Притоа, ние како Гересхајмер се усогласуваме барем со локално применливиот закон и со преференцијалниот третман за вработените врз основа на колективни договори.

### Пример

На работното место, на пример, забележувате натпросечен обем на работа од страна на вработените, што доведува до континуирано и постојано надминување на максималните работни часови.

Ова може да биде показател за прекршување на почитувањето на максималното работно време.

## Развој на вработените

Индивидуалните силни страни на нашите вработени се клучни за нашиот корпоративен успех. Ги цениме и поддржуваме вработените во проширувањето и развивањето на нивните вештини во рамките на економските услови.

Нашите активности за развој на персоналот се насочени кон долг рок. Годишните проценки и понудите за обука специфични за целните групи го поддржуваат процесот. Притоа, имаме за цел да обезбедиме достапност на специјалистички и менаџерски кадар како и целно здружување на знаење, вештини и компетенции. За индивидуалното потпомагање се зема најдоброто можно разгледување во зависност од ситуацијата.

## Претставување на вработените и право на колективно договарање

Ние сме посветени на правото на вработените да формираат или да се приклучуваат на слободни синдикати по сопствен избор и да договараат колективно без дискриминација. Нашата соработка со претставниците на вработените се заснова на отворен, почитуван, доверлив и ориентиран кон решенија начин на работа.

Ние сериозно ги сфаќаме интересите на нашите вработени и се грижиме дека тие се вклучени во деловни активности. На нашите вработени им даваме слобода да го организираат своето застапување. Исклучоци се локациите на Гересхајмер без претставници или каде што правото на избор на претставници на вработените е ограничено со закон.

## Безбедност при работа и здравствена заштита

Безбедноста и здравствената заштита при работа се суштински предуслови за постигнување на нашата цел да бидеме одговорен „лидер во решенијата за здравје и благосостојба“. Здравјето и безбедноста на нашите вработени се висок приоритет за нас. Нашата цел е да бидеме ослободени од повреди и болести поврзани со работата.

Ние промовираме безбедносна култура која избегнува инциденти, ризици и опасности на работното место. Нашите процеси помагаат да се намали зачестеноста и сериозноста на безбедносните критични инциденти. Постојано ги прегледуваме и следиме нашите перформанси во областа на безбедноста и здравствената заштита при работа.

Може да се спречи и најмал безбедносно критичен инцидент. Очекуваме сите наши вработени и деловни партнери да се усогласат со важечките закони, безбедносни прописи и политики и процедури на компанијата. Доколку забележите или се сомневате во какви било безбедни работни услови, опасности, невообичаено однесување или ситуација, мора веднаш да го пријавите тоа на член на повисокото раководство.

Секој од нас има лична одговорност и овластување да интервенира кога ќе забележиме прекршување на овие правила или кога ќе утврдиме дека ситуацијата е безбедна. Сите раководители се посветени на примерно однесување и гарантираат дека сите вработени се целосно информирани за соодветните процедури, законските барања, опасностите и заштитните мерки.

Раководството мора да обезбеди дека одговорностите за здравјето и безбедноста при работа се дефинирани, пренесени и соопштени на сите нивоа на компанијата.

### Пример

Забележувате дека вработените извршуваат задача за одржување, поправка или подмачкување на уредот без претходно да го запрат овој уред и да го заштитат од повторно вклучување. Вработените исто така ја немаат потребната лична заштитна опрема за оваа задача, како што се ракавици и заштитни очила.

Веднаш разговарајте со вработените за нивното безбедно однесување. Делувајте за да се осигурете дека се исполнети потребните безбедносни барања пред да продолжи активност. Доколку вработените одбијат безбедно да ја продолжат активност, веднаш известете го следниот достапен раководител.

## Заштита на животната средина

Сметаме дека одговорниот третман на животната средина е основен дел од нашите деловни активности. Свесни сме за нашата одговорност кон идните генерации и се фокусираме на заштита на животната средина и ресурсите како основни корпоративни цели. Се стремиме кон континуиран напредок во областа на заштитата на животната средина. Сите наши вработени се заеднички одговорни за исполнување на ова барање.

Наспроти ова, сите вработени се обврзани да ги користат ресурсите на воздухот, водата и почвата умерено и во согласност со постојните законски барања. Отпадот мора да се отстранува во согласност со законските прописи. Производните капацитети треба да се постават, работат, модифицираат и прошират во рамките на законските барања за одобрување.

### Пример

Размислете што можете да направите за да ја заштитите животната средина во вашата област на работа или влијание. И во администрацијата и во производството, можете да придонесете за поголема заштита на животната средина, почнувајќи од изборот на превоз за службени патувања, печатење документи и вклучување и исклучување на светлата, до користење на нашата шема за предлози. Темите може да се однесуваат на избегнување отпад и исфрлања, намалување на употребата на енергија и вода и многу повеќе.

Преиспитајте го статус кво и веднаш пријавете ги идентификуваните прекршувања.

Очекувањата се наведени во нашиот еколошки стандард на Гересхајмер.



## Заштита на локалните заедници и нашите засегнати страни

Ние сме добар сосед со луѓето во близина на нашите сопствени локации. Информираме транспарентно и се вклучуваме во дијалог.

Како дел од нашите цели за одржливост, очекуваме секоја локација да преземе годишна посветеност на локалните заедници во фокусните области на „здравје и благосостојба“ или „образовни проекти“. Сакаме да избегнеме оштетување на квалитетот на животот на локалните заедници преку доследна заштита на животната средина и заштита на социјалните стандарди. Во согласност со законските барања, ги информираме нашите клиенти за употреба како што е предвидено и можните ефекти на нашите сопствени производи врз луѓето и животната средина. Очекуваме сите вработени вклучени во ова да соработуваат конструктивно со властите.

### Пример

Како компанија, ние сме одговорни за интегритетот на нашите локални соседи. Доколку сте свесни, директно или индиректно, за загадување на почвата, воздухот или водата, на пример преку истекување на опасни материи, тоа мора веднаш да се пријави до одговорното раководство за да може да се процени и отстранат штетата и потенцијалниот ризик.

Во исто време, на нашите клиенти и на другите интересни групи мора да им се дадат вистинити информации за прашањата поврзани со заштитата на животната средина, или мора да се консултираат стручни колеги. Ова исто така важи и за комуникацијата за еколошките аспекти на нашите производи.







## Ние се залагаме за етичка деловна практика

### Правилно сметководство и финансиско известување

Можеме да создадеме и одржиме доверба во јавноста, на пазарот на капитал, меѓу нашите акционери и деловни партнери само преку правилно книговодство и правилно финансиско известување.

Ние строго се придржуваме до законската рамка за правилно сметководство и финансиско известување. Транспарентноста и коректноста се од особено значење. Затоа ги подготвуваме нашите финансиски извештаи во согласност со локалните и меѓународните сметководствени прописи. Нашето финансиско известување ги одразува реалните средства, финансиската состојба и резултатите од работењето на концернот Гересхајмер.

## Даноци и царини

Ние сносиме општествена одговорност и сме свесни за нашите даночни и царински обврски. Посветени сме на усогласеност со важечкото национално и меѓународно законодавство.

За таа цел, ги дизајнираме нашите структури и процеси на таков начин што компаниите Гересхајмер ги пресметуваат даноците и царините што треба да се утврдат за нашите деловни активности целосно, правилно и навреме и да ги платат на одговорните финансиски органи.



## Забрана за инсајдерско тргување

Како компанија котирана на берзата, за нас е особено важно да ја заслужиме довербата на акционерите и инвеститорите. Ние ги почитуваме прописите за злоупотреба на пазарот и нашите внатрешни правила и процеси за да го спречиме инсајдерско тргување. Ние одржуваме ажурирани инсајдерски списоци на нашите вработени кои имаат пристап до можни инсајдерски информации за Гересхајмер. Ги информираме овие вработени за обврските кои произлегуваат од пристапот до инсајдерски информации и последиците од прекршување на должноста.

Инсајдерските информации се прецизни информации кои не се јавно познати и се однесуваат на емитенти (на пример Гересхајмер АГ) или финансиски инструменти (на пр. акции или обврзници на Гересхајмер АГ) и кои, доколку бидат објавени, ќе имаат потенцијал да влијаат на цената на овие финансиски инструменти или поврзани деривативни финансиски инструменти.

### Пример

Добивате информации кои очигледно ви биле испратени по грешка, за претстојното склучување на договор за стекнување на високо оценет старт-ап. Ова може да биде одличен додаток на нашето портфолио. Досега печатот не известил за тоа. Според информациите, пазарот на капитал треба да реагира многу позитивно на стекнувањето.

Во овој пример има индикации за факти кои можат да влијаат на цената на акциите на Гересхајмер АГ. Не смеете да ги споделувате или користите овие информации со никој (на пр. за купување акции во Гересхајмер АГ). Во такви случаи, јавете се во Group Legal & Compliance (Законитост и усогласеност на Групацијата) за инструкции како да продолжите.

## Коректно однесување во конкуренција

Ние сме посветени на коректна конкуренција и ги почитуваме законите за заштита на конкуренцијата. Антиконтентното однесување може значително да ја наруши нашата репутација. Прекршувањето на законот за конкуренција може да резултира и со тешки парични глоби и казни.

Очекуваме сите вработени да ги почитуваат правилата на коректна конкуренција. Ова особено се однесува на каква било интеракција (на пример состаноци на саеми и асоцијации) со компании со кои моментално или потенцијално се натпреваруваме за истите клиенти (т.н. конкуренти). Под овој услов, нашите добавувачи и клиенти (дистрибутери) исто така можат да си конкурираат со нас.

Доколку станува збор за еден деловен партнер, забранети се сите договори и координирано однесување кои имаат цел или ефект да ја спречат или ограничат слободната конкуренција.

Кога сме доминантни на некој пазар, се придржуваме до правилата против злоупотреба на доминантна позиција. Заземете доминантна позиција ако вашата компанија Гересхајмер може автономно да ги спроведе цените или условите на пазарот за производ или група на производи. Исто така, заземете таква позиција ако пазарот е олигополистички и тројца конкуренти имаат повеќе од 50% пазарен удел. Ако се сомневате дека имате доминација на пазарот, јавете се во Group Legal & Compliance (Законитост и усогласеност на Групацијата) за поблиско испитување и понатамошни активности.

## ПОНАТАМОШНА ИНФОРМАЦИЈА

- Упатство на Групацијата за антимонополски закон
- Леток антимонополски закон

### Пример

Додека купувате, сретнувате поранешен вработен кој се префрлил кај конкурент. Тој ви зборува за актуелните проблеми на пазарот за производите што и двајцата ги продавате. Тој ве поттикнува заедно да размислувате за можните решенија.

Дури и ако конкурентите ви пристапат приватно на овие и слични теми, не смеете да учествувате во разговорот. Посочете му на лицето со кое разговарате дека не можете да дадете никакви информации за ова и напуштете го разговорот. Веднаш информирајте ја Group Legal & Compliance (Законитост и усогласеност на Групацијата) за да разговарате како да продолжите.

Воздржете се од споделување чувствителни деловни информации со конкурентите. Поточно, никогаш не координирајте или не се согласувајте со конкурентите за:

- Цени, ценовни компоненти, попусти, продажба, маржи и услови,
- Поделба на пазари, клиенти или области, поднесување понуди на тендери,
- Ограничувања на капацитетот или производството.

## Забрана за корупција

Не толерираме каква било форма на корупција. Ние не даваме никакви поволности за јавните службеници. Службениците се на пример лица кои имаат административна, законодавна или судска функција. Лицата кои извршуваат задачи за една држава, вклучително и јавно претпријатие (на пример купување за државниот здравствен систем), можат да бидат и јавни службеници.

Ние не нудиме или доделуваме никаква финансиска помош или други поволности за клиентите или потенцијалните клиенти (кои не се јавни службеници) со цел несоодветно да влијаеме на примателите во наша корист.

Ние не користиме трети страни (на пример, посредници) за да извршиме такво влијание врз јавните службеници и другите клиенти и заинтересирани страни.

Ние донесуваме одлуки само врз основа на објективни и разбирливи причини во интерес на Гересхајмер. Конкретно, не прифаќаме донации од добавувачи и трети страни кои би можеле да влијаат на нашите одлуки за нивните понуди.

### ПОНАТАМОШНА ИНФОРМАЦИЈА

- Политика на концернот за борба против корупцијата
- Леток борба против корупцијата

#### Пример

Вие работите на понуда за потенцијален клиент во фармацевтскиот сектор поврзан со владата. Овој клиент сака да користи тендерски процес за да го избере најдобриот снабдувач. Непосредно пред да се поднесе вашата конечна понуда, ќе ве контактира советник кој, благодарение на одличните контакти со носителите на одлуки, тврди дека може да влијае на одлуката во ваша корист. Како компензација на трошоци, тој предлага услови кои одговараат на околу 5% од обемот на нарачката.

Примерот содржи силни докази за корупција. Во овие и слични случаи, не смеете да одговорите на понудата на консултантот. Контакттирајте ја Group Legal & Compliance (Законитост и усогласеност на Групацијата) за да разговарате како да продолжите.

Не давајте никакви поволности на јавните службеници, дури и индиректно (на пр. пари и поволности кои вредат пари како што се ваучери, покани, влезни билети, патувања, попусти, индивидуални намалувања на цените).

## Заштита од перење пари и финансирање тероризам

Сакаме да работиме само со реномирани партнери чии деловни активности се во согласност со законот и чии ресурси доаѓаат од легитимен извор.

Не сакаме да бидеме злоупотребени за перење пари и финансирање тероризам. Перењето пари е прикриен шверц на нелегално стекнати средства во финансискиот и економскиот циклус. Финансирање на тероризам се случува кога се обезбедуваат средства за терористички кривични дела или за поддршка на терористички организации.

Се бориме со сите форми на перење пари и финансирање тероризам. За таа цел, преземаме делумно автоматизирани мерки на претпазливост за да избегнеме да бидеме вмешани во перење пари или финансирање тероризам. Исто така, не прифаќаме готовински плаќања.

### Пример

Поради преплатување, клиентот бара од вас да ги вратите средствата на друга сметка, која исто така се чува во банка во друга земја од каде што се наоѓа.

Дозволете да ви се објасни разликата помеѓу сметката од која дојде преплатувањето и сметката на која треба да ја вратите разликата. Контакттирајте ја Group Legal & Compliance (Законитост и усогласеност на Групаацијата) за да разговарате како да продолжите.

## Ги почитуваме правилата за надворешна трговија

Работиме во глобално деловно опкружување и мораме да почитуваме бројни национални и меѓународни трговски ограничувања и санкции во нашите деловни процеси. Ограничувањата може да вклучуваат трговски забрани или барање за дозвола за извоз. Ваквите ограничувања може да влијаат на увозот, извозот, домашната трговија, стоките, технологијата, софтверот и услугите.

За таа цел, дефиниравме внатрешни правила и процеси со кои сакаме да обезбедиме усогласеност со релевантните трговски ограничувања користејќи делумно автоматизирани процедури. Очекуваме сите вработени да ги почитуваат овие правила и процеси.

## ПОНАТАМОШНА ИНФОРМАЦИЈА

*Директива на концернот за надворешна трговија*

### Пример

Од печатот дознавате дека земјата на клиентот има трговски ограничувања.

Прекинете го актуелниот трговски процес со овој клиент за да ја разјасните релевантноста на трговското ограничување за овој трговски процес.

## Заштита на податоци

Заштитата на податоците што ги обработуваме ни е многу важна. Очекуваме важечката заштита на податоците секогаш да се почитува од сите вработени во текот на нивната работа.

Добиваме лични податоци за нашите деловни активности, на пример од нашите деловни партнери, вработени, инвеститори и власти. Собирањето, складирањето, обработката и другата употреба на овие лични податоци може да се изврши само доколку тоа е исто така законски дозволено.

Доколку овие лични податоци се обработуваат од нас, вработените во нивната област на одговорност гарантираат дека се почитуваат барањата за заштита на податоците што се применуваат на компанијата Гересхајмер.

Дополнително, ние се придржуваме до соодветните безбедносни мерки преземени од Гересхајмер за ефикасно да ги заштитиме личните податоци што ги обработуваме.

Ние, исто така, им гарантираме на сите лица чии лични податоци ги обработуваме остварувањето на индивидуалните права на кои имаат право во рамките на важечката заштита на податоците.

## ПОНАТАМОШНА ИНФОРМАЦИЈА

*Упатството за заштита на податоци што се применува во вашата компанија Гересхајмер, како и соодветните информативни листови*

### Пример

Доколку вработените испраќаат лични податоци на колеги или надворешни страни или користат ИТ апликација за да им дадат можност да пристапат до лични податоци или да стекнат знаење за нив, тие секогаш мора однапред да се запрашаат дали примачот воопшто има увид во овластувањето во врска за овие лични податоци.

Во рамките на нивната работа, вработените мора да се погрижат личните податоци што им се доверени да бидат секогаш заштитени од пристап од неовластени лица.

Доколку се сомневате, вработениот треба да се консултира со својот менаџер и исто така да побара совет од компетентно лице, на пример, лице за врска за заштита на податоците на компанијата Гересхајмер.

## Безбедност на информации

За нас, безбедноста на информациите е централна карактеристика на квалитетот на целата обработка на податоци, бидејќи важните стратешки и оперативни деловни процеси во компаниите Гересхајмер се значително поддржани од информатичките технологии.

Нашата цел е да обезбедиме достапност на системите и податоците на таков начин што застојот колку што е можно повеќе ќе се минимизира. Сакаме да ги заштитиме интегритетот и доверливоста на чувствителните податоци и личните податоци на нашите деловни партнери.

### Пример

Добивате е-пошта од непознат испраќач. Се однесува на наводно неплатена фактура во прилог.

Не го отворајте прилогот. Во такви случаи, контактирајте го вашиот локален ИТ оддел за инструкции како да продолжите.

## Заштита на интелектуална сопственост и имот

Гересхајмер има одлични технологии, идеи и брендови. Така ја развиваме нашата одлична репутација од ден на ден. Нашата репутација е суштинска основа на нашиот успех. Мораме да ги заштитиме за одржливост на нашиот успех.

Ние, исто така, треба да ги користиме нашите технологии, идеи и брендови оптимално во наши интереси. Ова се однесува на сите права на интелектуална сопственост. Ова вклучува трговски марки, патенти, знаење и трговски тајни. Подеднакво ни е важно да ги почитуваме и избегнуваме прекршувањата на правата на интелектуална сопственост на другите. Прекршувањата ја загрозуваат нашата добра репутација и нашата способност да водиме бизнис. Покрај нематеријалните средства, Гересхајмер има материјални, електронски и финансиски средства. Очекуваме сите вработени внимателно да постапуваат со нашите средства во исклучителен интерес на Гересхајмер.

### Пример

Ќе најдете нацрти за иновативни производи со ознака „Строго доверливо“ на апаратот за копирање.

Земете ги документите и побарајте го вработениот кој ги заборавил документите. Не користете ја содржината на документите за која било друга цел. Особено, не правете никакви копии.



## Однесување во случај на конфликт на интереси

Конфликтот на интереси може да резултира со донесување деловни одлуки на штета на Гересхајмер. Конфликт на интереси настанува кога приватните интереси на нашите вработени (на пример пријателски односи со можен добавувач) се судираат со деловните интереси на Гересхајмер.

Ние го почитуваме приватниот живот на нашите вработени. Сепак, очекуваме нашите вработени да не дозволат нивните лични интереси да влијаат врз деловните одлуки што ги носат за Гересхајмер.

Затоа треба веднаш да го известите раководителот доколку вашите приватни интереси или врски би можеле да влијаат на одлуките на Гересхајмер во кои барем сте вклучени на подготвителен начин (на пример да истражувате добавувачи).

Ние очекуваме вработените кај кои е откриен таков потенцијален конфликт на интереси да бидат изземени од процесот на донесување одлуки.

### Пример

Потребна ви е надворешна поддршка за некој проект. Вие истражувате можни даватели на услуги. Сфаќате дека давателот на услуги со кој спортувате има најдобра експертиза во областа и ја дава најатрактивната понуда.

Понудата на вашиот спортски пријател може да изгледа привлечна, но мора да ја откриете вашата приватна врска со давателот на услуги на вашиот раководител. Не треба да учествувате во понатамошниот процес на избор на давател на услуги.

## Информација за издавачот

### Издавач

**Гересхајмер АГ**  
Клаус-Бунгерт-Штрасе 4  
40468 Диселдорф  
Германија  
Телефон +49 211 6181-00  
Факс +49 211 6181-295  
Е-пошта [info@gerresheimer.com](mailto:info@gerresheimer.com)  
[www.gerresheimer.com](http://www.gerresheimer.com)

**Управен одбор**  
Дитмар Зимсен (претседател)  
Д-р Бернд Мецнер  
Д-р Лук Буркхард

**Претседател на Надзорниот борд**  
Д-р Аксел Херберг

**Седиште на компанијата**  
Диселдорф  
Суд на регистрација  
Окружен суд Диселдорф  
HRB 56040

### Концепт и дизајн

Оливер Гантнер

### Текст

Гересхајмер АГ, Диселдорф

### Фотографии

**Шатершток:** Rawpixel (Db. 1), Rawpixel (Db. 2), Бонусевентус (стр. 2), Марила Купревич (стр. 8), Rawpixel (стр. 14-15), Јаков Калинин (стр. 21), Рони Хауард (стр. 21), Ссп (стр. 21), Татсијанама (стр. 24), Даенин (стр. 26), Мегафлор (стр. 30), Р. Класен (стр. 34-35), Rawpixel (стр. 36).

**ајшток:** Сесили Аркурс (стр. 0-1).  
**гетиимици:** Cavan Images (стр. 23).

Гересхајмер АГ.



gerresheimer

innovating for a better life