
Code of Conduct

Código de Conduta

Versão 1.0 - Português (Portuguese)

THOUGHTS
ONLINE
COMMUNITY
BUSINESS
CONCEPTS
GENDER
SEARCHING
PEOPLE
DATA
GROWTH
TEAM

INTEGRATED FUTURE
DEVELOPMENT
PRODUCTION
COOPERATION
SALES
GLOBAL
STOCK MARKET
INNOVATION
CONCEPTS
PROFIT
CONNECT
IDEA
MOTIVATION
STRATEGY
INTERNATIONAL
FUTURE
DATA
IDEA
ONLINE
INVESTMENT
FUTURE
SALES
INTERNATIONAL
PROFIT
ADVICE
COMMUNICATION

DIVERSITY
INCLUSION
EQUALITY
TEAMWORK
ANALYSIS
LIFE
CONCEPTS
TEAM
PLANS
CONCEPTS
TEAM
CONCEPTS
TEAM

INTERNATIONAL
WORLD
ADVICE
DATA
SHARES
PROFIT
DATA
PLAN
TEAM
TEAMWORK
CONNECT
STOCK MARKET
STRATEGY
MARKETING
PEOPLE
DECISION
VISION
SALES
DATA
TEAM
PLAN
COMMUNICATION
DATA
MANAGEMENT
IDEA
DATA
TEAM
NETWORK
DATA
EXPERTISE
COMMUNICATION
MARKET
DATA
IDEA
PLANS
CONTRACT
FINANCE
VISION
DATA
PEOPLE
SHARES
PEOPLE
FUTURE
BUSINESS
TEAM
DEVELOPMENT
PLANS
DATA
DIVERSE
NETWORK
GROWTH
BUSINESS
IDEA
PLANS
CONCEPTS
TEAM

Prezado(a)s colegas,

nós da Gerresheimer temos uma visão clara:

„Innovating for a better life“

Nossa cultura é baseada em nossos valores TRIBE: Trabalho em Equipe (Teamwork), Responsabilidade (Responsibility), Integridade (Integrity), Inovações Audaciosas (Bold Innovation) e Excelência (Excellence). Ela também se caracteriza por um espírito empreendedor e pela busca da melhoria constante do serviço que prestamos aos nossos clientes e de nossa contribuição para a sociedade.

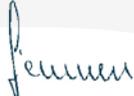
O foco na nossa missão, nos nossos valores e na nossa cultura nos permite implementar e viver com sucesso o nosso processo estratégico da fórmula G. Nós transformamos a Gerresheimer em uma empresa em crescimento como líder em inovação, fornecedora de soluções e sistemas com foco consistente em sustentabilidade.

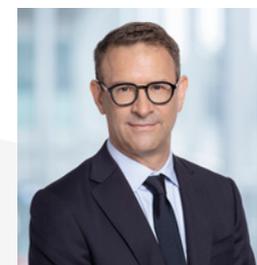
Este Código de Conduta define nossos valores TRIBE detalhadamente e nos orienta com relação a compreensão da cultura da nossa empresa definindo nossas diretrizes vinculadas. O compromisso com o compliance e a integridade por parte de todos os colaboradores da Gerresheimer faz parte da nossa cultura de desempenho baseada em valores, e é essencial para o sucesso do nosso plano estratégico da fórmula G.

Nós, como Conselho de Administração da Gerresheimer, defendemos essa cultura de valores. Estamos motivados para moldar o futuro da Gerresheimer junto com a equipe de gestão e todos os funcionários.

Conselho de Administração




Dietmar Siemssen
Chief Executive Officer




Dr. Bernd Metzner
Chief Financial Officer




Dr. Lukas Burkhardt
Member of the Management Board



Conteúdo

Vivendo os valores TRIBE	1
Nosso Código de Conduta e o que esperamos de você	3
Para quem vale o Código de Conduta?	3
Como implementamos o Código de Conduta?	4
Nossas expectativas para com os nossos funcionários	5
Como nosso Código de Conduta ajuda você?	6
Quem pode te ajudar?	7
Como lidamos com violações do Código de Conduta?	8
O que você pode fazer se souber de violações ou conduta ilegal?	9
Como faço para tomar a decisão certa?	11
Respeitamos os direitos humanos e levamos a sério nossa responsabilidade social	13
Proteção contra trabalho infantil e trabalho forçado	13
Diversidade e igualdade de oportunidades	14
Condições de trabalho	16
Desenvolvimento de funcionários	17
Representação dos funcionários e direito à negociação coletiva de salários	18
Segurança no trabalho e proteção à saúde	18
Proteção do meio ambiente	20
Proteção das comunidades locais e de nossas partes interessadas	22
Defendemos uma prática empresarial ética	25
Contabilidade e relatórios financeiros adequados	25
Taxas e impostos	26
Proibição de negócios com informações privilegiadas	27
Comportamento justo na concorrência	28
Proibição à corrupção	30
Proteção contra lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo	32
Respeitamos as regras do comércio exterior	33
Proteção de dados	34
Segurança da informação	36
Proteção de propriedade intelectual e de ativos	37
Conduta em caso de conflitos de interesses	38



Vivendo os valores TRIBE

Com os valores TRIBE da Gerresheimer, demos a nós mesmos um modelo para nossas ações. Nossos valores TRIBE formam a base para o nosso Código de Conduta:

T

TEAMWORK • TRABALHO EM EQUIPE

Acreditamos que conectando as pessoas e trabalhando em equipes globais é a chave para o alcance de nossas metas ambiciosas.

R

RESPONSIBILITY • RESPONSABILIDADE

Atuamos como empreendedores e cumprimos nossas promessas.

I

INTEGRITY • INTEGRIDADE

Acreditamos na honestidade, transparência, confiança, respeito e confiabilidade em tudo que fazemos.

B

BOLD INNOVATION • INOVAÇÕES AUDACIOSAS

Acreditamos que inovações guiam o nosso sucesso futuro.

E

EXCELLENCE • EXCELÊNCIA

Acreditamos que devemos buscar excelência em tudo que fazemos.



Nosso Código de Conduta e o que esperamos de você

Nós na Gerresheimer, agimos com base em valores, responsabilidade e prudência. Com o Código de Conduta, estamos criando regras de comportamento ético para todo o grupo Gerresheimer derivadas dos nossos valores corporativos TRIBE.

Para quem vale o Código de Conduta?

O Código de Conduta aplica-se a todo o comitê executivo, gerentes e funcionários de todas as empresas Gerresheimer. Para melhor legibilidade, vamos nos referir a todos os três grupos como “funcionários” ao longo deste documento. O comitê executivo e gestores serão abordados separadamente caso haja alguma regra adicional direcionada para esse grupo.

As empresas Gerresheimer são Gerresheimer AG, bem como todas as empresas do grupo por ela controladas diretamente ou indiretamente. A gestão de uma empresa Gerresheimer com participação numa joint venture deve fazer-se cumprir o Código de Conduta de forma adequada. Alternativamente, uma base de valor comparável desse sistema deve ser aplicado. Esta opção pode ser levada em consideração se a empresa detiver uma participação minoritária dentro da joint venture, por exemplo.

Este Código de Conduta não se aplica a parceiros de negócios das empresas Gerresheimer. Esperamos que nossos funcionários selecionem todos os parceiros de negócios com cuidado e pensando exclusivamente nos interesses da Gerresheimer. Além disso, esperamos que nossos funcionários obriguem os parceiros de negócios relevantes a cumprir nosso “Código de Conduta de Fornecedores”.

Como implementamos o Código de Conduta?

A gestão de todas as empresas Gerresheimer está obrigada a implementar o Código de Conduta na sua área de responsabilidade. Isso inclui, em particular, a obrigação de alinhar continuamente os processos de negócios com o Código de Conduta.

A introdução do Código de Conduta será acompanhada pelas atividades de mídia global em todas as empresas Gerresheimer. Nossos programas de treinamento existentes serão expandidos para atender às demandas exigidas pelo Código de Conduta.

A implementação do Código de Conduta é verificada regularmente pela Auditoria Interna do Grupo como parte das auditorias regulares.

Nossas expectativas para com os nossos funcionários

Esperamos de todos os nossos funcionários:

que eles se familiarizem com o conteúdo do Código de Conduta

que eles cumpram os requisitos e valores do Código de Conduta em toda e qualquer transação comercial

que eles esclareçam dúvidas sobre o Código de Conduta antes de tomar decisões

Adicionalmente, esperamos dos órgãos executivos e dos gestores o seguinte:

que eles conheçam os riscos de sua área de responsabilidade

que eles organizem sua área de forma que o Código de Conduta seja implementado em todas as transações comerciais. Isso também inclui alinhar os processos de negócios para mantê-los atualizados e incentivar continuamente os funcionários da respectiva área de responsabilidade a cumprir as regras

Como nosso Código de Conduta ajuda você?

O Código de Conduta dá aos nossos funcionários conselhos práticos sobre como se comportar com integridade. Ele formula expectativas e instruções de ação derivadas dos valores TRIBE, em particular em relação à integridade. Você também encontrará referências a outras fontes de informação, para ajudá-lo a agir corretamente.

O Código de Conduta é especificado em subáreas por meio de diretrizes e instruções. As diretrizes mais específicas podem ser encontradas no wiki *g connect* em *Policies Guidelines Manuals*.

Devido à diversidade de nossos processos de negócios e sistemas jurídicos, este Código de Conduta não abrange todas as questões concebíveis. Ele serve como um guia mundial para agir com integridade.

Se os regulamentos obrigatórios aplicáveis em casos individuais forem mais rigorosos do que os do Código de Conduta, aplicam-se os regulamentos da lei. Se a lei aplicável for menos rigorosa, aplicam-se os regulamentos mais rigorosos do Código de Conduta.

Quem pode te ajudar?

Se você tiver alguma dúvida sobre este Código de Conduta ou sobre o comportamento correto em geral, várias pessoas terão prazer em ajudá-lo com esclarecimentos:

seu próprio gestor ou o gestor do departamento em questão

o departamento de RH e o departamento jurídico da Gerresheimer

o departamento de observância jurídica

Use também a seção **“Como faço para tomar a decisão certa?”**, para desenvolver suas ações com integridade de acordo com o Código de Conduta.



Como lidamos com violações do Código de Conduta?

Temos uma política de tolerância zero para violações do Código de Conduta. Nós paramos as violações na medida do possível. Trabalhamos constantemente para rever nossos processos e para identificar pontos fracos, eliminando e punindo as violações adequadamente.

Portanto, evite qualquer violação do Código de Conduta, e até mesmo algo que pareça com uma violação. Este Código de Conduta é seu guia de regras sobre como se comportar corretamente, oferecendo ferramentas para ajudá-lo a agir de maneira correta.

A Gerresheimer, portanto, não tolera qualquer violação do Código de Conduta e reserva-se o direito de tomar as medidas disciplinares apropriadas de acordo com a legislação trabalhista vigente em caso de violações severas.



O que você pode fazer se souber de violações ou conduta ilegal?

A integridade é a pedra angular do nosso sucesso a longo prazo. A integridade é particularmente importante para nós. É por isso que fazemos tudo o que está ao nosso alcance para evitar riscos a Gerresheimer, seus acionistas, funcionários e parceiros de negócios.

Esperamos que os funcionários nos notifiquem o mais breve possível sobre violações graves da lei, nosso Código de Conduta, diretrizes e instruções internas. Incentivamos os funcionários e terceiros a entrar em contato com uma pessoa da empresa que ira garantir seu anonimato se você souber ou tiver motivos razoáveis para suspeitar de violações ou comportamento ilegal (consulte também a seção “Quem pode te ajudar?”).

Além disso, oferecemos aos funcionários e terceiros a oportunidade de nos enviar informações sobre violações graves e comportamentos ilegais anonimamente (na medida em que isso for permitido no país) por meio de um sistema de denúncias externo seguro. Mais informações sobre o tema estão disponíveis em:

www.gerresheimer.com/en/company/investor-relations/corporate-governance/compliance

Você pode acessar nosso sistema de denúncias através da página:

www.bkms-system.net/gerresheimer

Tratamos as denúncias confidencialmente e protegemos os denunciadores contra discriminação caso a denúncia tenha sido feita de boa fé.

1 O comportamento é consistente com nosso valor de integridade?

Você deve agir de acordo com a lei e regras internas (por ex., Código de Conduta).

2 Tenho autoridade para decidir isso sozinho?

Por exemplo, se o princípio de controle duplo se aplica à transação comercial, você não deve decidir sozinho

3 Entendo os riscos associados ao meu comportamento?

Pense em particular no risco de comportamento criminoso e danos à reputação da Gerresheimer

4 Estou sendo um bom exemplo me comportando desta maneira?

Agir com integridade é o mínimo que se espera dos funcionários.

5 Eu ainda estaria convencido de que fiz a coisa certa se meu comportamento se tornasse de conhecimento público?

Em caso de dúvida
PERGUNTE!

Como faço para tomar a decisão certa?

Nosso Código de Conduta não fornece instruções específicas para todas as situações possíveis. O **questionário “Como faço para tomar a decisão certa?”** pode ajudá-lo a tomar uma decisão correta. Se você pode responder todas as perguntas dos questionário com **SIM**, há então evidências de que o seu comportamento seria o correto.

Como alternativa ou adicionalmente, você pode solicitar suporte às pessoas de contato na seção “Quem pode me ajudar?”.



Exemplo

Você percebe que os colegas dão aos funcionários menores de idade tarefas recorrentes continuamente, por ex. o transporte de cargas pesadas.

Não feche os olhos e os ouvidos para essas situações! Fique atento, pois tais situações podem indicar que haja indícios de trabalho infantil ou trabalho forçado.

Respeitamos os direitos humanos e levamos a sério nossa responsabilidade social

Respeitamos a dignidade de nossos funcionários e parceiros de negócios, bem como de outros grupos de interesse, e temos o compromisso de proteger o meio ambiente. Esperamos que nossos funcionários demonstrem esse respeito em todos os processos de negócios, especialmente em nossa própria produção e na cadeia de suprimentos.

MAIS INFORMAÇÕES

Código de Conduta de Fornecedores

Proteção contra trabalho infantil e trabalho forçado

Queremos proteger o desenvolvimento físico e mental das crianças. É por isso que respeitamos o direito das crianças ao desenvolvimento e à educação. Condenamos todas as formas de trabalho infantil, inclusive em nossa cadeia de suprimentos.

Não toleramos nenhuma forma de trabalho forçado, escravidão ou tráfico humano. Condenamos todas as formas de violência e respeitamos as leis locais sobre a idade mínima permitida para empregos admissíveis.

Diversidade e igualdade de oportunidades

Respeitamos e valorizamos nossos semelhantes e promovemos a diversidade como um fator importante para o sucesso de nossa empresa. Valorizamos um ambiente de trabalho em que pessoas de diversas origens, com suas respectivas preferências, habilidades e deficiências de todos os tipos, se sintam valorizadas para trabalhar em conjunto com sucesso.

Portanto, proibimos todas as formas de discriminação, assédio e abuso, estando sempre comprometidos em manter uma cultura diversificada, respeitosa e inclusiva.

As decisões sobre contratações são feitas com base em qualificações e habilidades - independentemente da cor da pele, sexo, idade, deficiência, filiação sindical, religião, estado civil, orientação sexual, identidade de gênero, origem étnica e social e outras características legalmente inadmissíveis.

Rejeitamos qualquer comportamento que crie um ambiente de trabalho abusivo, hostil ou intimidador. Nós nos opomos a qualquer forma de assédio, incluindo assédio sexual e abuso psicológico ou físico.

Exemplo

Funcionários estrangeiros sofrem comportamento abusivo de outros funcionários no local de trabalho. O comportamento ofensivo pode constituir, por ex., o uso de palavras para discriminar certos grupos de pessoas.





Condições de trabalho

Tomamos todas as medidas razoáveis para garantir condições de emprego e trabalho adequadas e justas, tanto em nossas próprias operações quanto em toda a cadeia de suprimentos.

Nossos funcionários têm direito a uma remuneração adequada e justa. Respeitamos as leis locais sobre salários mínimos e cargas máximas de trabalho. Nós da Gerresheimer usamos como base as leis locais como requerimento mínimo, assim como, os termos feitos com base em acordos coletivos de trabalho.

Exemplo

Você observa por exemplo alguém com uma carga de trabalho acima da média, o que leva sempre esta pessoa a trabalhar a mais que as outras.

Isso pode ser uma indicação de uma violação do cumprimento das horas máximas permitidas de trabalho.

Desenvolvimento de funcionários

Os pontos fortes individuais de nossos funcionários são cruciais para nosso sucesso corporativo. Valorizamos e apoiamos os funcionários na expansão e desenvolvimento de suas habilidades no contexto das condições econômicas.

Nossos programas de desenvolvimento de funcionários são planejados a longo prazo e levam em conta as avaliações anuais de funcionários, além de informações específicas e treinamentos adaptados aos grupos alvo em específico. Nosso objetivo principal aqui, é manter nosso grupo de especialistas e gerenciamento pessoal, reunindo conhecimentos, habilidades e competências de uma maneira direcionada. Daremos individualmente o melhor suporte, sempre considerando cada caso em particular. Daremos o melhor suporte individualmente, sempre considerando cada caso em particular.

Representação dos funcionários e direito à negociação coletiva de salários

Estamos comprometidos com o direito dos funcionários de formar ou aderir a sindicatos livres de sua escolha e de negociar coletivamente sem discriminação. Nossa cooperação com os representantes dos funcionários é baseada em uma maneira de trabalhar aberta, respeitosa, confiável e orientada para a solução.

Levamos a sério os interesses de nossos funcionários e temos o cuidado de considerá-los em nossas atividades comerciais. Damos aos nossos funcionários a liberdade de organizar seus respectivos representantes. As exceções são as unidades Gerresheimer sem representantes ou onde o direito de eleger representantes dos funcionários é restrito por lei.

Segurança no trabalho e proteção à saúde

A saúde e segurança no trabalho são essenciais para atingirmos o nosso objetivo de sermos o líder de mercado para soluções relacionadas a saúde e bem estar. A saúde e a segurança de nossos funcionários são uma alta prioridade para nós. Nosso objetivo é ser livre de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

Promovemos uma cultura de segurança que previne incidentes, riscos e perigos no local de trabalho. Nossos processos ajudam a reduzir a frequência e a gravidade de incidentes críticos de segurança. Revisamos e monitoramos continuamente nosso desempenho na área de saúde e segurança ocupacional.

Todos os acidentes podem ser evitados, não interessa o quão pequeno ele seja. Esperamos que todos os nossos funcionários e parceiros de negócios cumpram as leis aplicáveis, regulamentos de segurança, assim como as políticas e procedimentos da empresa. Se você notar ou suspeitar de qualquer condição insegura no local de trabalho, perigos, comportamento ou situação incomum, você deve informar imediatamente a um membro da alta administração.

Cada um de nós tem uma responsabilidade pessoal e autoridade para intervir quando observamos uma violação dessas regras ou determinamos que uma situação não é segura. Todos os gestores estão comprometidos com um comportamento exemplar e garantem que todos os funcionários estejam totalmente informados sobre os procedimentos adequados, requisitos legais, perigos e medidas de proteção.

A administração deve garantir que as responsabilidades de saúde e segurança ocupacional sejam definidas, delegadas e comunicadas em todos os níveis da organização.

Exemplo

Você observa que os funcionários realizam uma tarefa de manutenção, reparo ou lubrificação em um sistema sem primeiro interromper esse sistema e protegê-lo contra religação. Os funcionários também não possuem os equipamentos de proteção individual necessários para essa tarefa, como luvas e óculos de proteção.

Fale com os funcionários imediatamente sobre este comportamento inseguro. Trabalhe para garantir que os requisitos de segurança necessários sejam atendidos antes que a atividade seja retomada. Se os funcionários se recusarem a continuar a atividade com segurança, informe imediatamente o próximo gerente disponível.

Proteção do meio ambiente

Consideramos a gestão responsável do meio ambiente uma parte fundamental de nossas atividades comerciais. Estamos cientes de nossa responsabilidade para com as gerações futuras e focamos na proteção do meio ambiente e dos recursos como objetivos corporativos fundamentais. Nós nos esforçamos para o progresso contínuo no campo da proteção ambiental. Todos os nossos funcionários são conjuntamente responsáveis por cumprir essa reivindicação.

Neste contexto, todos os colaboradores são obrigados a utilizar os recursos como ar, água e solo com moderação e de acordo com os requisitos legais em vigor. Os resíduos devem ser eliminados de acordo com os regulamentos legais. As instalações de produção devem ser construídas, operadas, modificadas e expandidas dentro da estrutura dos requisitos de aprovação legal.

Exemplo

Pense no que você pode fazer para proteger o meio ambiente em sua área de atuação ou influência. Tanto na administração quanto na produção, você pode contribuir para uma maior proteção ambiental, desde a escolha do transporte para viagens de negócios, impressão de documentos, assim como o acender e apagar as luzes, e até mesmo usar nosso sistema de sugestões. Áreas onde você pode ter um impacto positivo incluem a redução de resíduos, redução do uso de energia e água e muito mais.

Desafie o status quo e denuncie imediatamente as violações identificadas.

A nossa Norma Ambiental Gerresheimer contém mais detalhes sobre nossas expectativas.



Proteção das comunidades locais e de nossas partes interessadas

Somos um bom vizinho para as pessoas nas proximidades de nossas próprias unidades. Fornecemos informações transparentes e dialogamos.

Como parte de nossos objetivos de sustentabilidade, esperamos que cada unidade faça um compromisso anual com as comunidades locais ao longo das áreas de foco “saúde e bem-estar” ou “projetos de educação”. Queremos evitar prejuízos à qualidade de vida das comunidades locais por meio de proteção ambiental consistente e proteção de padrões sociais. De acordo com os requisitos legais, informamos nossos clientes sobre o uso pretendido e os possíveis efeitos de nossos próprios produtos nas pessoas e no meio ambiente. Esperamos que todos os funcionários envolvidos nisso trabalhem de forma construtiva com as autoridades.

Exemplo

Como empresa, somos responsáveis pela integridade de nossas comunidades locais. Caso você tome conhecimento, diretamente ou indiretamente, da poluição do solo, do ar ou da água, por exemplo, através da liberação de substâncias perigosas, isso deve ser relatado imediatamente à gestão responsável para que o dano e o risco potencial possam ser avaliados e remediados.

Ao mesmo tempo, nossos clientes e outros grupos de interesse devem receber informações verdadeiras sobre questões relacionadas à proteção ambiental, ou colegas especialistas devem ser consultados. Isso também se aplica à comunicação sobre os aspectos ambientais de nossos produtos.





Defendemos uma prática empresarial ética

Contabilidade e relatórios financeiros adequados

Somente por meio de contabilidade adequada e relatórios financeiros corretos criamos e mantemos a confiança do público, do mercado de capitais, entre nossos acionistas e parceiros de negócios.

Aderimos estritamente à estrutura legal para relatórios contábeis e financeiros adequados. A transparência e a correção são de particular importância. Por isso, preparamos nossas demonstrações financeiras de acordo com os regulamentos contábeis locais e internacionais. Nossos relatórios financeiros refletem os ativos reais, posição financeira e resultados das operações do Grupo Gerresheimer.

Taxas e impostos

Assumimos responsabilidade social e estamos cientes de nossas obrigações fiscais e alfandegárias. Estamos comprometidos em cumprir os regulamentos legais nacionais e internacionais aplicáveis.

Para isso, projetamos nossas estruturas e processos de forma que as empresas Gerresheimer determinem os impostos e taxas alfandegárias a serem pagos por nossas atividades comerciais e os paguem às autoridades financeiras responsáveis de forma completa, correta e pontual.



Proibição de negócios com informações privilegiadas

Como uma empresa listada na bolsa de valores, é particularmente importante para nós viver de acordo com a confiança dos acionistas e investidores. Respeitamos os regulamentos contra abuso de mercado e as nossas regras e processos internos para impedir o abuso de informações privilegiadas. Mantemos listas atualizadas de nossos funcionários que têm acesso a possíveis informações privilegiadas sobre a Gerresheimer. Informamos esses funcionários sobre as obrigações decorrentes do acesso a informações privilegiadas e as consequências da violação do dever.

Informações privilegiadas são informações precisas que não são de conhecimento público e estão relacionadas aos emissores (por ex., a Gerresheimer AG) ou a instrumentos financeiros (por ex., ações ou títulos da Gerresheimer AG) e que, se tornadas públicas, poderiam influenciar significativamente o preço destes instrumentos ou instrumentos financeiros derivados a eles relacionados.

Exemplo

Você recebeu informações, obviamente erroneamente, sobre a conclusão iminente de um contrato para a aquisição de uma start-up altamente cotada. Esta pode ser uma excelente adição ao nosso portfólio de ofertas. Até agora, a imprensa não relatou sobre isso. De acordo com as informações, o mercado de capitais deve reagir de forma muito positiva à aquisição.

Este exemplo contém indicações de fatos que podem influenciar o preço das ações da Gerresheimer AG. Você não pode compartilhar ou usar essas informações com ninguém (por ex., para comprar ações da Gerresheimer AG). Nesses casos, denuncie ao Departamento Jurídico e de Conformidade do Grupo, para obter indicações sobre como agir.

Comportamento justo na concorrência

Estamos comprometidos com a concorrência justa e respeitamos as leis de proteção da concorrência. Um comportamento anticompetitivo pode prejudicar significativamente nossa reputação. Além disso, violar a lei de concorrência pode levar a multas e penalidades severas.

Esperamos que todos os funcionários cumpram as regras de concorrência leal. Isso se aplica em particular a todas as interações (por ex., feiras e reuniões de associações) com empresas com as quais estamos atualmente ou potencialmente competindo pelos mesmos clientes (os chamados concorrentes). Nessa condição, nossos fornecedores e clientes (distribuidores) também podem competir conosco.

Se o parceiro de negócios for um concorrente, todos os acordos e práticas negociadas que visem impedir ou restringir a livre concorrência ou tenham tal efeito são proibidos.

Quando somos dominantes em um mercado, cumprimos as regras contra abuso de posição dominante. Considere como uma posição dominante se sua empresa Gerresheimer puder impor preços ou condições de forma autônoma em um mercado para um produto ou grupo de produtos. Considere essa posição mesmo que o mercado seja oligopolista e três concorrentes tenham mais de 50% de participação de mercado. Se você suspeitar de domínio do mercado, entre em contato com o Departamento Jurídico e Conformidade do Grupo para mais investigações e ações adicionais.

MAIS INFORMAÇÕES

- *Política Antitruste do Grupo*
- *Guia da lei antitruste*

Exemplo

Durante as compras, você encontra um ex-funcionário que mudou para um concorrente. Ele fala com você sobre os problemas atuais no mercado para os produtos que vocês dois vendem. Ele encoraja você a pensar em possíveis soluções juntos.

Mesmo se você for abordado em particular por concorrentes sobre esses e outros tópicos semelhantes, você não deve participar da conversa. Informe a pessoa com quem você está falando que você não pode fornecer nenhuma informação sobre isso e saia da conversa. Informe o Departamento Jurídico e de Conformidade do Grupo imediatamente para discutir como proceder.

Não compartilhe informações comercialmente confidenciais com concorrentes. Em particular, nunca coordene ou concorde com concorrentes sobre:

- Preços, componentes de preços, descontos, vendas, margens e condições
- A divisão de mercados, clientes ou territórios, a apresentação de ofertas em licitações
- Limitações de capacidade ou produção

Proibição à corrupção

Não toleramos nenhuma forma de corrupção. Não concedemos nenhum benefício a funcionários públicos. Os funcionários públicos são, por ex., pessoas que exercem funções administrativas, legislativas ou judiciárias. As pessoas que realizam tarefas para um governo, incluindo uma empresa pública (por ex., compras para o sistema de saúde estadual), também podem ser funcionários públicos.

Não oferecemos ou concedemos quaisquer benefícios ou outras vantagens a clientes e interessados (mesmo à aqueles que não são funcionários públicos), que possam influenciar indevidamente os destinatários a nosso favor.

Não usamos terceiros (por ex., intermediários) para exercer tal influência sobre funcionários públicos e outros clientes e interessados.

Tomamos decisões com base apenas em razões objetivas e compreensíveis no interesse da Gerresheimer. Em particular, não aceitamos benefícios de fornecedores e terceiros que possam influenciar nossas decisões sobre suas ofertas.

MAIS INFORMAÇÕES

- *Política do Grupo no Combate à Corrupção*
- *Guia anticorrupção*



Exemplo

Você está trabalhando em uma oferta para um cliente em potencial no setor farmacêutico relacionado ao governo. Este cliente deseja usar um processo de licitação competitivo para selecionar o melhor fornecedor. Pouco antes da apresentação da sua proposta final, entrará em contato consigo um consultor que, graças às suas excelentes conexões com os decisores, se orgulha de poder influenciar a decisão a seu favor. Como compensação pelas despesas, ele propõe condições que corresponderiam a cerca de 5% do volume de encomendas.

O exemplo apresentado contém fortes evidências de corrupção. Nesses casos e similares, você não deve responder à oferta do consultor. Informe o Departamento Jurídico e de Conformidade do Grupo imediatamente para discutir como proceder.

Tenha certeza de não oferecer a funcionários públicos nenhum benefício indireto como dinheiro ou benefícios não monetários como vouchers, convites para eventos, descontos e viagens.

Proteção contra lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo

Queremos fazer negócios apenas com parceiros respeitáveis cujas atividades comerciais estejam de acordo com a lei e cujos recursos venham de uma fonte legítima.

Não queremos ser usados indevidamente para fins de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. Lavagem de dinheiro é o contrabando disfarçado de ativos adquiridos ilegalmente para o ciclo financeiro e econômico. Financiamento do terrorismo é quando os fundos são disponibilizados para infrações terroristas ou em apoio a organizações terroristas.

Combateemos todas as formas de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo. Para fazer isso, tomamos precauções parcialmente automatizadas para evitar o envolvimento em lavagem de dinheiro ou financiamento terrorista. Também não aceitamos pagamentos em dinheiro.

Exemplo

Devido a um pagamento em excesso, um cliente solicita o reembolso para outra conta que também é mantida em um banco em um país diferente de onde ele está localizado.

Peça para ele explicar a diferença entre a conta de onde veio o pagamento em excesso e a conta para a qual você deve reembolsar a diferença. Entre em contato com o Departamento Jurídico e Conformidade do Grupo com as informações para discutir como proceder.

Respeitamos as regras do comércio exterior

Operamos em um ambiente de negócios global e temos que observar inúmeras restrições e sanções comerciais nacionais e internacionais em nossas transações comerciais. As restrições podem incluir proibições comerciais ou a exigência de uma licença de exportação. Tais restrições podem afetar a importação, exportação, comércio interno, bens, tecnologia, software e serviços.

Definimos regras e processos internos para isso, com as quais queremos garantir o cumprimento das restrições comerciais relevantes usando processos parcialmente automatizados. Esperamos que todos os funcionários cumpram essas regras e processos.

MAIS INFORMAÇÕES

Diretriz do Grupo Comércio Exterior

Exemplo

Você fica sabendo pela imprensa que o país de um cliente tem restrições comerciais em vigor.

Pause a transação atual com este cliente para esclarecer a relevância da restrição comercial para esta transação.

Proteção de dados

Proteger os dados pessoais processados pela Gerresheimer é crucial para nossa empresa. Esperamos que a proteção de dados aplicável seja sempre respeitada por todos os funcionários no decorrer de seu trabalho.

Recebemos dados pessoais sobre nossas atividades comerciais, por exemplo, de nossos parceiros comerciais, funcionários, investidores e autoridades. A coleta, armazenamento, processamento, e outros usos desses dados pessoais, só devem ocorrer em situações onde exista autorização legal para tal.

Se esses dados pessoais forem processados por nós, os funcionários garantem na sua área de responsabilidade que os requisitos de proteção de dados aplicáveis à empresa Gerresheimer sejam observados.

Além disso, cumprimos as medidas de segurança adequadas adotadas pela Gerresheimer para proteger eficazmente os dados pessoais que processamos. Garantimos também a todas as pessoas cujos dados pessoais processamos o

exercício dos direitos individuais a que têm direito no âmbito da lei de proteção de dados aplicável.

MAIS INFORMAÇÕES

As diretrizes de proteção de dados aplicáveis na sua empresa Gerresheimer e os manuais de informações relevantes

Exemplo

Se os funcionários enviarem dados pessoais a colegas ou terceiros ou usarem um aplicativo de TI para dar a eles a oportunidade de acessar dados pessoais ou obter conhecimento deles, eles sempre devem se perguntar antecipadamente se o destinatário tem algum direito ao conhecimento desses dados pessoais.

Como parte de seu trabalho, os funcionários devem garantir que os dados pessoais que lhes são confiados estejam sempre protegidos contra o acesso de pessoas não autorizadas.

Em caso de dúvida, o colaborador deve consultar o seu gestor e também procurar aconselhamento de uma pessoa competente como, por exemplo, o responsável pela proteção de dados da empresa Gerresheimer.

Segurança da informação

A segurança da informação é um recurso de qualidade central de todo o processamento de dados para nós. Os processos de negócio estratégicos e operacionais essenciais nas empresas da Gerresheimer são significativamente suportados pelas tecnologias de informação.

Nosso objetivo é garantir a disponibilidade dos sistemas e dados de forma que os tempos de inatividade sejam minimizados ao máximo. Queremos proteger a integridade e a confidencialidade dos dados confidenciais de nossos parceiros de negócios e dos dados pessoais.

Exemplo

Você recebe um e-mail de um remetente desconhecido. Refere-se a uma fatura supostamente não paga no anexo.

Não abra o anexo. Nesses casos, denuncie ao Departamento de TI local, para obter indicações sobre como agir.

Proteção de propriedade intelectual e de ativos

A Gerresheimer tem ótimas tecnologias, idéias e marcas. É assim que construímos nossa excelente reputação dia após dia. Nossa reputação é a base essencial do nosso sucesso. Devemos protegê-la para manter nosso sucesso como empresa a longo prazo.

Também temos que usar nossas tecnologias, ideias e marcas de forma otimizada em nosso próprio interesse. Isso se aplica a todos os direitos de propriedade intelectual. Isso inclui marcas registradas, patentes, know-how e segredos comerciais. É igualmente importante para nós respeitar e evitar a violação dos direitos de propriedade intelectual de terceiros. As violações colocam em risco nossa boa reputação e nossa capacidade de fazer negócios. Além dos ativos intangíveis, a Gerresheimer possui ativos tangíveis, eletrônicos e financeiros. Esperamos que todos os funcionários lidem com nossos ativos com cuidado no interesse exclusivo da Gerresheimer.

Exemplo

Você encontra esboços de produtos inovadores marcados como “Estritamente confidenciais” em uma copiadora.

Leve os documentos com você e procure o funcionário que esqueceu os documentos. Não use o conteúdo dos documentos para qualquer outra finalidade. Não faça cópias destes documentos.



Conduta em caso de conflitos de interesses

Um conflito de interesses pode resultar em decisões de negócios em detrimento da Gerresheimer. Existe um conflito de interesses quando os interesses privados de nossos funcionários (por ex., relações amistosas com um possível fornecedor) colidem com os interesses comerciais da Gerresheimer.

Respeitamos a vida privada de nossos funcionários. No entanto, esperamos que nossos funcionários não deixem que seus interesses pessoais influenciem as decisões de negócios que tomam pela Gerresheimer.

Portanto, informe o gerente imediatamente se seus interesses ou conexões particulares puderem afetar as decisões da Gerresheimer que você esteja envolvido, mesmo que seja de maneira inicial (por ex. pesquisando fornecedores).

Nossa expectativa é de que os funcionários que divulguem tal conflito de interesse, sejam removidos do processo de tomada de decisão.

Exemplo

Você precisa de suporte externo para um projeto e pesquisa possíveis provedores de serviços, descobrindo que um provedor de serviços com o qual você pratica esportes tem a melhor experiência na área e faz a oferta mais atraente.

A oferta do seu amigo esportivo pode parecer atraente, mas você deve divulgar sua conexão privada com o provedor de serviços ao seu gerente. Você não deve participar do processo de seleção do provedor.

Aviso legal

Editor

Gerresheimer AG

Klaus-Bungert-Straße 4
40468 Duesseldorf
Alemanha
Tel. +49 211 6181-00
Fax. +49 211 6181-295
E-mail info@gerresheimer.com
www.gerresheimer.com

Conselho de Administração

Dietmar Siemssen (Presidente)
Dr. Bernd Metzner
Dr. Lukas Burkhardt

Presidente do conselho fiscal

Dr. Axel Herberg

Sede da sociedade

Duesseldorf, Alemanha

Tribunal do registro

Tribunal de Comarca de Duesseldorf
[Amtsgericht Duesseldorf]
HRB 56040

Conceito e design

Oliver Gantner

Texto

Gerresheimer AG,
Duesseldorf, Alemanha

Fotografias

Shutterstock: Rawpixel (capa 1),
Rawpixel (capa 2), Bonuseventus (p. 2),
Maryia Kuprevich (p. 8), Rawpixel
(p. 14-15), Iakov Kalinin (p. 21), Ronnie
Howard (p. 21), Csp (p. 21), Tatsianama
(p. 24), Daenin (p. 26), Megaflopp (p. 30),
R. Classen (p. 34-35), Rawpixel (p. 36).

iStock: Cecilie Arcurs (p. 0-1).

gettyimages: Cavan Images (p. 23).

Gerresheimer AG.

gerresheimer

innovating for a better life