

# Unsere unternehmerische Verantwortung



## Inhalt

- 2 | Unsere unternehmerische Verantwortung
- 3 | Unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft
- 4 | Unsere Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern
- 5 | Unsere Verantwortung gegenüber Investoren
- 6 | Unsere Verantwortung gegenüber Kunden und Lieferanten
- 7 | Unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt

---

## Unsere unternehmerische Verantwortung

Gerresheimer ist einer der führenden globalen Partner der Pharma- und Healthcare-Industrie. Mit Produkten aus Glas und Kunststoff zur Verpackung und Verabreichung von Medikamenten leisten wir einen sinnvollen und wichtigen Beitrag zu Gesundheit und Wohlbefinden. Unsere unternehmerische Verantwortung geht aber weit über die Produktwelt hinaus. Gerresheimer ist ein globales, börsennotiertes Unternehmen, das an rund 40 Standorten in Europa, Asien und Nord- und Südamerika mit etwa 10.000 Mitarbeitern neue Produkte entwickelt und produziert.

In einer Zeit zunehmender globaler Vernetzungen, sowie angesichts wachsender gesellschaftlicher und ökologischer Herausforderungen sind wir uns unserer unternehmerischen Verantwortung bewusst. Wir wollen diese Rolle aktiv, umfassend und nachhaltig ausfüllen und uns an unseren Grundsätzen messen lassen. In unserem unternehmerischen Handeln fühlen wir uns verantwortlich gegenüber der Gesellschaft, unseren Mitarbeitern, den Investoren, unseren Kunden und Lieferanten und der Umwelt.

Die Einhaltung rechtlicher Vorschriften ist dabei für uns selbstverständlich. Wir wollen aber darüberhinaus Standards setzen und uns kontinuierlich verbessern. Dazu suchen wir den Dialog mit allen unseren Stakeholdern. Die vorliegende Zusammenstellung unserer Grundsätze unternehmerischer Verantwortung soll hierzu einen Beitrag leisten.

Düsseldorf, im Januar 2010

*Der Vorstand*

## Unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

- Gerresheimer ist ein wichtiger Partner der Pharmaindustrie. Innovationen bei der Anwendung von pharmazeutischen Produkten sind Innovationen, die dem Menschen und seiner Lebensqualität direkt zugute kommen. Mit unseren Produkten leisten wir einen sinnvollen und wichtigen Beitrag zu Gesundheit und Wohlbefinden.
- Wir sind davon überzeugt, dass wir mittel- bis langfristig bessere Ergebnisse erzielen können, wenn wir nicht nur die wirtschaftlichen, sondern auch soziale und ökologische Belange als Maßstab unseres Handelns betrachten.
- Neben der Qualität ist der Umweltschutz ein wichtiges Kriterium bei der kontinuierlichen Optimierung unserer Geschäftsprozesse.
- Es ist für uns selbstverständlich, dass unsere Produkte und Prozesse den jeweiligen Vorgaben entsprechen. Dazu zählen alle Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften sowie Auflagen der für uns zuständigen Behörden, die Anforderungen unserer Kunden und unsere eigenen Regeln.
- Wir sind uns unserer Verantwortung als Unternehmen und Arbeitgeber bewusst. Wir gewährleisten den Schutz und die Anwendung der international verkündeten Menschenrechte.
- Wir sorgen für Transparenz und suchen den Dialog mit unterschiedlichen gesellschaftlichen Gruppen. Nur so können wir über die Unternehmensgrenzen hinweg dauerhaft Vertrauen schaffen und erhalten.

## Unsere Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern

- Unsere Mitarbeiter sind eine wichtige Säule unseres Erfolges.
- Wir respektieren die Würde unserer Mitarbeiter. Unser Umgang mit Mitarbeitern ist von Respekt, Anerkennung und Fairness gekennzeichnet. Wir sind bestrebt, eine Arbeitsumgebung zu schaffen, die mit diesen Prinzipien übereinstimmt. Diskriminierungen jedweder Art werden nicht toleriert. Wir benachteiligen niemand aufgrund der Rasse, der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.
- Vielfalt ist Teil unserer zukunftsorientierten Unternehmenskultur, weil sie unterschiedliche Denkweisen, Achtung und Offenheit widerspiegelt.
- Wir erwarten professionelle Kompetenz, vorbildliches Führungsverhalten auf allen Ebenen und effektive Teamarbeit auch über die engeren organisatorischen, funktionalen und nationalen Grenzen hinweg.
- Wir wollen Mitarbeiter, die ehrlich, verantwortungsvoll, vertrauenswürdig und motiviert sind und unsere Grundsätze zur unternehmerischen Verantwortung engagiert vertreten, beispielhaft anwenden und zum Unternehmenserfolg in jeder Hinsicht beitragen.
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist uns ein besonderes Anliegen. Mit unseren Gesundheits- und Sicherheitsprogrammen beugen wir berufsbedingten Erkrankungen, Arbeitsunfällen und Verletzungen vor.

## Unsere Verantwortung gegenüber Investoren

- Wir verfolgen das Ziel, unseren Kapitalgebern eine beständige Wertsteigerung und eine angemessene Verzinsung zu bieten.
- Das Vertrauen der Anleger und die Akzeptanz auf den internationalen Kapitalmärkten zu fördern, ist eines unserer wichtigsten Anliegen.
- Wir streben ein Höchstmaß an Verlässlichkeit, Transparenz und Zeitnähe in der Berichterstattung an und stellen die Gleichbehandlung aller Investoren sicher.
- Wir haben uns zum Ziel gesetzt, uns im Sinne einer guten Unternehmensführung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, des deutschen Corporate Governance Kodex sowie eigener Regularien wertsteigernd weiterzuentwickeln.

## Unsere Verantwortung gegenüber Kunden und Lieferanten

- Unsere Produkte und Prozesse zeichnen sich durch höchste Qualität aus. Wir streben stets danach, in unserem Segment führend und innovativ zu sein. Wir orientieren uns dabei am neuesten Stand der Technik und arbeiten ständig an der Weiterentwicklung unserer Produkte und Prozesse. Hohe Flexibilität zur Erfüllung der Kundenanforderungen sowie Verlässlichkeit und Liefertreue sind wichtige Merkmale unserer Arbeit.
- Maßgeblich für eine nachhaltige Kunden- und Lieferantenbeziehung ist der ehrliche und vertrauensvolle Umgang miteinander. Wir sehen dies als wesentliche Voraussetzung, den Erfolg und den Nutzen beider Seiten zu sichern und zu steigern. Dazu dienen unternehmenseigene Vorgaben wie die Compliance-Richtlinien und Prinzipien zum verantwortungsvollen Einkauf.
- Wir sehen unsere Lieferanten als Partner, die einen hohen Anteil am Erfolg unseres Handelns haben. Wir wirken beispielsweise durch regelmäßige Audits darauf hin, dass unsere Lieferanten dieselben Qualitätsansprüche haben und unsere Prinzipien zum verantwortungsvollen Einkauf anwenden.
- Bei der Auswahl der Lieferanten herrscht fairer Wettbewerb. Neben dem Preis sind Qualität, Verlässlichkeit und Bonität für uns wichtige Voraussetzungen für nachhaltige Geschäftsbeziehungen zu unseren Lieferanten.

## Unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt

- Wir sind davon überzeugt, dass wir mittel- und langfristig bessere Resultate erzielen, wenn wir verantwortungs- und umweltbewusst handeln.
- Umweltschutz und die Bedrohung durch den Klimawandel treiben uns an, unser Energie-, Verbrauchs- und Emissionsmanagement ständig zu verbessern. Schon heute zählen unsere Produktionsstätten zu den modernsten der Welt. Verschiedenste Initiativen sichern unseren Fortschritt im Bereich Umweltschutz. Dies kommt unseren Kunden, Investoren, Lieferanten, Mitarbeitern und der Gesellschaft zugute.
- Wir nutzen unsere Rohstoffe und Ressourcen so effizient wie möglich. Wir verwenden standardisierte Methoden und Werkzeuge, um verschwendungs- und emissionsarme Prozesse auf der gesamten Wertschöpfungskette zu sichern und kontinuierlich zu verbessern.
- Wir vermeiden die Herstellung gesundheits- und umweltschädlicher Materialien.
- Wir halten Umweltvorschriften weltweit strikt ein. Die positiven Effekte unserer Maßnahmen gehen oft deutlich über die gesetzlichen Anforderungen der jeweiligen Länder hinaus.
- Wir beteiligen uns an einer der weltweit größten Umweltinitiativen, dem Carbon Disclosure Project. Das Carbon Disclosure Project (CDP) ist eine in London gegründete Non-Profit-Organisation, die weltweit unternehmens-bezogene Treibhausgasemissionen erhebt und darüber hinaus ermittelt, mit welchen Strategien Unternehmen auf den Klimawandel reagieren.

**Gerresheimer AG**

Benrather Straße 18–20  
40213 Düsseldorf, Germany

Telefon +49 211 6181-00  
Fax +49 211 6181-295  
E-Mail [info@gerresheimer.com](mailto:info@gerresheimer.com)

[www.gerresheimer.com](http://www.gerresheimer.com)