

POLÍTICA DE CALIDAD

Es objetivo prioritario de Gerresheimer Zaragoza conseguir la **SATISFACCIÓN** de los clientes con un servicio basado en la fabricación de productos de alta calidad, con la documentación que el cliente requiere, y con altos niveles de higiene y entregas puntuales y correctas.

Para ello, nuestra Política de Calidad se sustenta en los siguientes pilares fundamentales:

- Cumplimiento de los requisitos de los clientes en cuanto a la validación, control, etiquetado, documentación y servicio de sus productos.
- Constantes y fiables procesos de producción basados en su validación y el mantenimiento preventivo.
- Detección de los defectos del producto en las primeras fases del proceso.
- Nuestra capacidad para garantizar todos los recursos necesarios.
- Mejora continua de la cualificación de los empleados mediante la formación y el entrenamiento y un alto grado de comunicación.
- Un sistema de gestión de la calidad flexible, eficiente y estandarizado según ISO 9001 e ISO 15378.
- Mejora continua de la calidad y la eficiencia del sistema de gestión de la calidad.
- Información del producto completa y accesible para facilitar a los clientes los registros de los productos.
- Cumplimiento de la legislación que se aplica y garantía de que los productos puedan ser registrados en todos los países.
- Colaboración con nuestros proveedores para asegurar que todos los materiales y servicios cumplen con los requisitos.



Ariel Martín Antolinetti
Director General
Gerresheimer Zaragoza, S.A.